

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG	i
HALAMAN PENGESAHAN SIDANG	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	v
ABSTRCT	vi
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR ISI TABEL	vii
DAFTAR BAGAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RUMUS	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	7
2.3 Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi (Komunikasi Interpersonal)	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Jenis Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Karakter Komunikasi Interpersonal ..	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Ciri Ciri Komunikasi Interpersonal...	Error! Bookmark not defined.
2.4 Komunikasi Interpersonal Antara Perawat dan Pasien Adalah Komunikasi Terapeutik	12
2.4.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	13 Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik	Error! Bookmark not defined.

2.4.3	Prinsip Dasar Komunikasi Terapeutik	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Karakteristik Komunikasi Terapeutik	Error! Bookmark not defined.
2.4.5	Komponen Komunikasi Terapeutik	Error! Bookmark not defined.
2.4.6	Teknik Komunikasi Terapeutik	16
2.4.7	Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik	Error! Bookmark not defined.
2.4.8	Tahap Komunikasi Terapeutik	Error! Bookmark not defined.
2.4.9	Efektivitas Komunikasi Terapeutik	19
2.5	Perawat dan Pasien	25
2.5.1	Perawat	25
2.5.2	Pasien	26
2.6	Kepuasan Pasien	26
2.7	Hubungan Komunikasi Efektif Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien	28
2.8	Kerangka Pemikiran	29
2.9	Hipotesis	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Sumber Penelitian	32
3.2.1	Populasi	32
3.2.2	Sampel	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.4	Operasional Variabel	36
3.4.1	Variabel Bebas (independent variable)	36
3.4.2	Variabel Terikat (dependent variable)	40
3.5	Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6	Pengumpulan Data	48
3.7	Pengelolaan dan Penyajian Data	48
3.8	Teknik Analisis Data	49

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Sejarah Singkat RSUD Pasar Minggu	50
4.2	Tentang RSUD Pasar Minggu	50

4.3	Data Fisik Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Minggu.....	50
4.4	Visi, Misi, Nilai dan Motto RSUD Pasar Minggu	53
4.5	Struktur Organisasi.....	54
4.6	Gambaran dan Hasil Penelitian	55
4.7	Variabel Efektifitas Komunikasi Terapeutik	56
	4.7.1 Efektifitas Komunikasi Terapeutik	56
	4.7.2 Kepuasan Pasien.....	62
4.8	Hubungan Efektifitas Komonikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien.....	68
4.9	Hasil Koefisien Determinan	69
BAB IV HASILPENELITIAN		
5.1	Karakteristik Responden	70
5.2	Efektifitas Komunikasi Terapeutik.....	70
5.3	Kepuasan Pasien.....	71
5.4	Perbandingan Dengan Peneliti Terdahulu	71
BAB VI PENUTUP		
6.1	Kesimpulan	73
6.2	Analisis Teori Ketidakpastian	73
6.3	Saran	74
	DAFTAR PUSTAKA.....	75

DAFTAR ISI TABEL

2.1 Peneliti Terdahulu	5
2.2 Kerangka Pemikiran	29
3.1 Operasional Variabel Independent	37
3.2 Variasi Pilihan Jawaban dan Nilainya	40
3.3 Operasional Variabel Independent	40
3.4 Variasi Pilihan Jawaban dan Nilainya	42
3.5 Hasil Uji Validitas Variabel X	45
3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y	46
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	55
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Responden	55
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
4.5 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.1	56
4.6 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.2.....	57
4.7 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.3.....	57
4.8 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.4.....	57
4.9 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.5.....	58
4.10 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.6.....	58
4.11 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.7.....	58
4.12 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.8.....	59
4.13 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.9.....	59
4.14 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.10.....	59
4.15 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.11.....	60
4.16 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.12.....	60
4.17 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.13.....	60
4.18 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel X No.14.....	61
4.19 Penafsiran Efektifitas Komunikasi Terapeutik	61
4.20 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.1.....	62
4.21 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.2.....	62

4.22 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.3	62
4.23 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.4	63
4.24 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.5	63
4.25 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.6	63
4.26 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.7	64
4.27 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.8	64
4.28 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.9	65
4.29 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.10	65
4.30 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.11	65
4.31 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.12	66
4.32 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.13	66
4.33 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.14	66
4.34 Respon Responden Pada Pernyataan Variabel Y No.15	67
4.35 Penafsiran Kepuasan Pasien	67
4.36 Hubungan Efektifitas Komunikasi Terapeutik (Variabel X) dengan Kepuasan Pasien (Variabel Y) (n=81)	68
4.37 Analisis Regresi Linear Sederhana	69

DAFTAR RUMUS

Pearson Product Moment	45
Alpha Cronbach	47



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul